

www.conflicthelden.be

Testing & evaluatie

Oktober 2020



Algemene info: evaluatie van Conflicthelden.be

Wat?

Via de website Conflicthelden.be willen jongeren (13 – 18j) en hun begeleiders ondersteunen op vlak van conflicthantering. Momenteel is een eerste versie van Conflicthelden.be klaar via www.conflicthelden.be. We willen deze website echter constant verbeteren op basis van de ervaringen van jongeren en begeleiders. Daarom zou het fijn zijn indien ook jij je feedback kan geven!

Door feedback te verzamelen op de website wensen we de website te evalueren. Wat is goed, of kan beter? Welke meerwaarde merk je? We verzamelen graag jullie ervaringen via enkele online vragenlijsten.

Bij wie?

We wensen feedback op de website te ontvangen bij zo veel mogelijk organisaties waar er iemand met jongeren (13 – 18j) werkt. Begeleiders mogen zo ter ondersteuning van hun begeleidingstraject de website inzetten bij één of meerdere jongeren die ze begeleiden. Indien het om een of andere reden niet lukt een jongere te begeleiden a.d.h.v. de website, dan kan je toch nog zelf je feedback geven op basis van je 1^e indruk van de website (zie stappenplan hieronder).

Wanneer?

Je gaat zo lang als je wil aan de slag met de website. Als je het gevoel hebt dat je goed zicht hebt op wat de website kan betekenen en hoe je deze kan inzetten mag je jouw feedback aan ons bezorgen via de online vragenlijsten hieronder.

Online vragenlijsten:

- **Vragenlijst 1 over je eerste indruk van de website:** voor begeleiders die de website niet hebben kunnen inzetten in een begeleiding van een jongere maar wel hun feedback op basis van hun 1^e indruk willen delen; klik op deze link: <https://forms.gle/mhHkUKRURGwKW6B38>.
- **Vragenlijst 2 voor professionals die de website gebruikt hebben met een jongere(n):** voor begeleiders die de website hebben gebruikt in begeleiding(en) van jongeren; klik op deze link <https://forms.gle/v34vV7cTVwYazDSN9>.
- **Vragenlijst 3 voor jongeren die met de website aan de slag gingen:** online vragenlijst voor jongeren die de website hebben gebruikt; bezorg hen deze link <https://forms.gle/PdyjEufCiDfa5L6z7>.
 - o Op voorhand: geef de jongere steeds de nodige informatie over het deelnemen aan deze vragenlijst op basis van de info hierboven en in bijlage I. Benadruk dat deelnemen vrijwillig en anoniem gebeurt. Vraag of hij/zij akkoord gaat en er geen verdere vragen meer zijn vooraleer deel te nemen. In de vragenlijst zelf zal meer informatie voorzien worden voor de jongere en wordt nogmaals om zijn/haar toestemming gevraagd. Bovendien zijn de vragen nooit verplicht in te vullen en worden er geen delicate vragen gesteld.
 - o Je kan de vragenlijst voor jongeren raadplegen in bijlage I. Als je inschat dat het niet haalbaar of wenselijk is voor de jongere die je begeleid om deze vragenlijst in te vullen hoeft dit niet. Eventueel kan je indien gepast ook op een andere manier feedback vragen en via mail aan ons bezorgen (bv. Wat was goed? Wat was minder goed? Heeft de website geholpen met iets? Bij wat wel/niet? Wat was gemakkelijk. Wat was

moeilijk?). Zorg er in dat geval voor wanneer je de feedback doorstuurt dat je de anonimiteit van de jongere verzekerd.

- Nazorg: pols na het delen van deze vragenlijst bij de jongeren ook of ze nog met vragen blijven zitten, of ze het nog moeilijk hebben met iets, ... alles wat je zou doen om een goede nazorg aan de jongere te geven.

Bij vragen, onduidelijkheden of bedenkingen:

Contacteer ons via stijn.custers@ucll.be of hanne.leirs@ucll.be.

Namens het Conflictheldenteam, alvast heel erg bedankt voor uw medewerking!

Bijlage I: Online vragenlijst voor jongeren

Hallo,

Heb je de website van Conflicthelden gebruikt via test.conflicthelden.be? Dan horen we graag jouw feedback over deze website. Laat ons je mening horen via onderstaande vragenlijst!

Namens het Conflictheldenteam, alvast heel erg bedankt en met hartelijke groeten,

Bij vragen of bedenkingen over deze bevraging kan je ons ook contacteren via:

- stijn.custers@ucll.be

- hanne.leirs@ucll.be

Voor het invullen van deze vragenlijst vragen we je onderstaande informatie te lezen en je toestemming te geven.

Heb je na het lezen van de tekst hieronder nog vragen of maak je je zorgen over het invullen van deze vragenlijst? Neem dan contact op met de persoon die je deze vragenlijst heeft doorgestuurd.

Via de website Conflicthelden.be willen we jongeren (13 – 18j) en hun begeleiders ondersteunen in het omgaan met conflict. De website van Conflicthelden.be werd samen ontwikkeld in een onderzoek aan de hogeschool UC Leuven-Limburg. Momenteel is een eerste testversie van de website klaar. Daarom verzamelen we nu graag alle ervaringen en feedback op deze eerste testversie om zo de website te evalueren.

Deelnemen aan deze bevraging is vrijwillig. Je hebt het recht om op elk moment deze bevraging te stoppen. Daarvoor hoeft je geen reden te geven en mag geen nadeel uit volgen.

Al jouw antwoorden zullen ANONIEM en vertrouwelijk verwerkt worden door een onderzoeker van hogeschool UC Leuven-Limburg. Op geen enkele manier of moment zullen we jouw individuele antwoorden (her)kenbaar maken of doorsturen naar anderen. De resultaten dienen enkel om een breder beeld te krijgen over groepen van personen heen.

De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijke doeleinden en kunnen gepubliceerd worden. Jouw persoonlijke informatie wordt niet gepubliceerd en je antwoorden blijven anoniem.

Indien je nog vragen hebt mag je ook altijd een van de onderzoekers hieronder contacteren. In de hoop dat je ons wil helpen bij dit onderzoek,

Stijn Custers: Stijn.Custers@ucll.be

Hanne Leirs: Hanne.Leirs@ucll.be

Heb je bovenstaande informatie gelezen? En ga je akkoord om deel te nemen aan deze online bevraging?

- Ja
- Nee

Algemene informatie

Hoe oud ben je op dit moment? (bv. 16)

Wat is je geslacht?

- Jongen
- Meisje
- Andere / X

- Zeg ik liever niet

Wie heeft jou deze website doorgestuurd?

- Iemand van het JAC (Jongerenadvies Centrum)
- Iemand van het CLB (Centrum voor Leerlingenbegeleiding)
- Iemand van mijn jeugdvoorziening
- Andere

Heb je deze website samen met je begeleider gebruikt (bv. samen in een gesprek) of heb je deze alleen gebruikt (bv. zonder dat een begeleider terwijl met jou in gesprek was)?

- Ik heb deze website samen met een begeleider gebruikt (bv. samen in een gesprek)
- Ik heb deze website alleen gebruikt (bv. zonder dat een begeleider terwijl met mij in gesprek was)

Gebruik van de website

Welke onderdelen van deze website heb je gebruikt?

	Nooit	1 x	2 x	3 x	4 x	5 x	Meer dan 5 x
Aan de slag: back-upplannen							
Aan de slag: Training / oefeningen							
Steunbox: Adviezen							
Steunbox: Getuigenissen							
Profiel: delen en feedback geven							

Jouw feedback over de website

Wat vond je goed aan deze website?

Wat vond je minder goed aan deze website?

Welke deel van de website (bv. steunruimte, aan de slag, ...) vond je goed?

Heb je het gevoel dat deze website je geholpen heeft bij iets?

- Ja

- Nee

Zo ja, bij wat heeft deze website je kunnen helpen?

Zo nee, waarom heeft deze website je niet kunnen helpen?

In het algemeen, hoe tevreden ben je over de website?

1 zeer ontevreden – 5 zeer tevreden

Heb je nog tips over wat er beter kan aan deze website? Zo ja, welke tips heb je nog voor ons?

Heb je nog tips over wat deze website in de toekomst nog moet kunnen? Zo ja, welke tips heb je nog voor ons?

Wil nog iets anders zeggen over deze website?

[Nog meer feedback over de website](#)

Duid hieronder aan in welke mate je akkoord bent met volgende uitspraken:

	Helemaal niet akkoord (1)	Niet akkoord (2)	Neutraal (3)	Akkoord (4)	Helemaal akkoord (5)
1. Ik denk dat ik deze website geregeld zou gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik vond deze website te moeilijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik vond de website praktisch gemakkelijk om te gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik denk dat ik hulp van iemand nodig heb om deze website te kunnen gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ik vond de verschillende delen op deze website goed bij elkaar passen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. De verschillende delen van deze website hingen niet goed met elkaar samen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ik denk dat de meeste jongeren deze website snel zouden leren gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Ik vond deze website praktisch moeilijk om te gebruiken (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Helemaal niet akkoord (1)	Niet akkoord (2)	Neutraal (3)	Akkoord (4)	Helemaal akkoord (5)
Ik vond deze website praktisch moeilijk om te gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde me zelfzeker in het praktisch kunnen gebruiken van deze website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik moest veel te weten komen vooraleer ik aan de slag kon met deze website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg voldoende informatie op de website zelf om deze website goed te kunnen gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn begeleider heeft me goed geïnformeerd om deze website te kunnen gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zou deze website ook zonder hulp van mijn begeleider kunnen gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb nood aan hulp van mijn begeleider om deze website te kunnen gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Om af te ronden

Wil je nog iets toevoegen aan je antwoorden? Of heb je nog feedback voor ons?

Einde van de vragenlijst

We willen je heel erg bedanken voor je feedback en proberen hiermee aan de slag te gaan!

Als je na het invullen van deze vragenlijst nog vragen hebt, of als je met iets blijft zitten raden we je ten zeerste aan om de persoon te contacteren die jou deze bevraging heeft doorgestuurd.

Alvast bedankt voor het invullen van deze vragenlijst.

Namens het onderzoeksteam,

Stijn.Custers@ucll.be

Hanne.Leirs@ucll.be